

2010年6月21日

第2884号 for Nurses

週刊(毎週月曜日発行)
1950年4月14日第三種郵便物認可
購読料1部100円(税込)1年5000円(送料、税込)
発行=株式会社医学書院
〒113-8719 東京都文京区本郷1-28-23
TEL (03)3817-5694 FAX (03)3815-7850
E-mail: shinbun@igaku-shoin.co.jp
JCOPY (社)出版者著作権管理機構 委託出版物
E-mail: info@jcopy.or.jp

New Medical World Weekly

週刊 医学界新聞



医学書院

www.igaku-shoin.co.jp

今週の主な内容

- [特集] 喜びを届けてくれるポートフォリオ活用法(鈴木敏恵, 他)..... 1-2 面
[寄稿] ワクチンで予防できる病気をなくすために(齋藤あや)..... 3 面
[インタビュー] 安保寛明氏, 武藤教志氏に聞く/[連載] 看護のアジェンダ... 4-5 面
MEDICAL LIBRARY/第39回日本IVR学会..... 6-7 面

特集

喜びを届けてくれる

ポートフォリオ活用法

を提案します



昨年12月に厚労省より出された「新人看護職員研修ガイドライン」には、新人が自らの目標を持ち獲得した能力や成果を蓄積するための研修手帳の活用が効果的だと示されている。その1つとして近年看護界に取り入れられてきたのが、自らの軌跡を一元化し可視化するポートフォリオだ。

三井記念病院(東京都千代田区)では、ポートフォリオを活用した教育のパイオニアである鈴木敏恵氏と協働で、4年前から新人看護師教育にポートフォリオを導入。入職直後のオリエンテーションで、学習者の意志ある学びを導く「未来教育プロジェクト学習」の考え方やポートフォリオの活用方法を両輪として伝えることで、新人が自ら学び続ける姿勢を育てているという。本紙では、同院の看護師と鈴木氏に、ポートフォリオを用いて病院全体で取り組む新人教育のあり方を伺うとともに、このプロジェクト学習についてのガイダンスが行われた新人看護師研修の1日取材した。

前列左から、金子八重子氏(三井記念病院看護部長)、鈴木敏恵氏(千葉大教育学部特命教授)。後列左から、石井敦子氏(三井記念病院看護部長)、柏崎アン氏(同4年目看護師)、秋定育子氏(同4年目看護師)、花島亜弥氏(同2年目看護師)、磯脇秀子氏(同看護師長)。

「成果と成長」が見えるからモチベーションがわく

鈴木 三井記念病院では、2007年から新人研修にポートフォリオを取り入れています。入職後、4月の研修では目標の立て方も指導し、新人看護師はこの日からポートフォリオを作り始めます。翌年3月には、それを再構築してプレゼンテーションする研修を行います。ポートフォリオはキャリアの可視化や目標管理の面接ばかりでなく、仲間同士の「知の共有」ツールともなっています。この座談会では実際に臨床現場でどのようにポートフォリオが活かしているのか、皆さんに聞いてみたいと思います。秋定さんにとって、ポートフォリオはどのような存在ですか。
秋定 成長の記録、軌跡だと思います。私は入職1年目の新人研修のときにポートフォリオと出会い、4年目の現在でもファイリングを続けていますが、そこには自分自身のさまざまな記録がファイルされています。ポートフォリオを見返してみると、1年目は大事だと思ったものは何でも入れていたように思います。それはそれで、自分

をより立体的に見ることができてよいのですが、2年目以降は、チームでの活動の記録や、自分が資料作成を担当した勉強会の記録などが多く入るようになりました。自分の役割の変化に応じてポートフォリオの中身が変わっていくことで、自分自身の成長を実感します。

鈴木 秋定さんのポートフォリオは、キャリアポートフォリオへ発展しているのかもしれないね。キャリアポートフォリオは、自分がこれまでに行ってきた仕事や経験、身に付けた能力をファイルするものです。長い目で見たとき、自分が歩んできたキャリアを俯瞰し、これからのキャリアプランを立てるときのヒントになります。

秋定 2年目に作成したポートフォリオは今でも参考書として活用しています。私の仕事に沿ったファイルなので、自分に実際に必要なことがまとめられています。例えば、仕事に関する書類の不備を指摘する先輩の書き込みなどは、現場に基づいた「生身」のものであり、市販品では得られない学びがあります。

石井 ポートフォリオは、年間を通してカンファレンスルームの共有スペー

スに置かれ、他のスタッフも見られるようにしています。

鈴木 いいですね! ポートフォリオは「知の共有」として学び合いに活かされます。他者のポートフォリオを見ることで情報共有できるだけでなく、尊敬の気持ちもわきます。

見た人が役に立ったと感じた箇所に「感謝カード」を貼るのも効果的です。私がポートフォリオとともに伝えている「未来教育プロジェクト学習」は目的(ビジョン)と目標(ゴール)を明確にし、課題を解決しながら目標達成へ向かうものです。目標やプロセスを他者と共有することでビジョンは達成しやすくなります。その喜びが看護師のモチベーションアップにつながるのです。

金子 成果の共有は、3月のプレゼンテーションの目的の一つにもなっています。そこでは、1年間ポートフォリオに積み重ねてきた努力の成果を模造紙にまとめ、病院全体に対して発表しています。この際、聞き手はポジティブ・フィードバックを行うことをルールにしています。

鈴木 聞き手がブルーとピンクの付箋にそれぞれ「ここがよかった」「こ

うすれば”もっとよくなる”ことを書き、模造紙に貼り付けます。読んだ人がうれしい気持ちになるように、改善を伝えるときも具体的で前向きな表現で書くように伝えています。

金子 このポジティブ・フィードバックには、成果の価値を承認する効果があります。これにより、発表者は自立するための自信を得て、もっと成長したいという意欲がわきます。

鈴木 聞き手にも成長をもたらすということも大事なポイントです。発表された内容の良さや改善案を見出すことは、思考のトレーニングになるのです。発表の際に注目してほしいことの1つは、成果に至るプロセスです。そこにも仕事に活かせるヒントが詰まっています。ポートフォリオはプロセスの可視化にも役立つので、発表内容にも自然とプロセスが現れます。そのヒントに気づくことができれば、成果がもたらす収穫はより大きくなります。

価値を見出すための評価を

花島 私はポートフォリオを、自分の

(2面につづく)

6 June 2010 新刊のご案内

医学書院

●本紙で紹介の和書のご注文・お問い合わせは、お近くの医書専門店または医学書院販売部へ ☎03-3817-5657 ☎03-3817-5650 (書店様担当) ●医学書院ホームページ (http://www.igaku-shoin.co.jp) もご覧ください。

〈神経心理学コレクション〉 レビー小体型認知症の臨床

著 小阪憲司、池田 学
シリーズ編集 山鳥 重、彦坂興秀、河村 満、田邊敬貴
A5 頁192 定価3,570円
[ISBN978-4-260-01022-1]

精神科薬物相互作用ハンドブック

著 Neil B. Sandson, M.D.
監訳 上島国利、樋口輝彦
A5 頁424 定価5,250円
[ISBN978-4-260-00959-1]

摂食障害のセルフヘルプ援助

患者の力を生かすアプローチ
西園マコト
B5 頁232 定価3,570円
[ISBN978-4-260-01044-3]

摂食障害の認知行動療法

著 Christopher G. Fairburn
監訳 切池信夫
A5 頁392 定価5,775円
[ISBN978-4-260-01056-6]

ケースブック患者相談

編集 瀧本禎之、阿部篤子、赤林 朗
A5 頁268 定価2,730円
[ISBN978-4-260-01040-5]

看護成果分類(NOC)

看護ケアを評価するための指標・測定尺度(第4版)

編集 スー・ムアヘッド、マリオン・ジョンソン、メリディアン L. マース、エリザベス・スワンソン
監訳 江本要子
A5 頁1104 定価7,560円
[ISBN978-4-260-01031-3]

NANDA-NIC-NOCの理解

看護記録の電子カルテ化に向けて(第4版)

黒田裕子
B5 頁220 定価2,520円
[ISBN978-4-260-01079-5]

これなら使える看護診断

厳選84 NANDA-I看護診断ラベル(第4版)
編集 江川隆子
A5 頁420 定価2,730円
[ISBN978-4-260-01098-6]

日本腎不全看護学会誌

第12巻第1号
編集 日本腎不全看護学会
A4 頁68 定価2,520円
[ISBN978-4-260-01060-3]

IVR看護ナビゲーション

監修 栗林幸夫
編集 吉岡哲也、森田庄二郎、齋藤博哉
B5 頁292 定価3,990円
[ISBN978-4-260-00999-7]

老年看護学 Vol.14 No.2

編著 日本老年看護学会学会誌編集委員会
B5 頁96 定価2,625円
[ISBN978-4-260-01130-3]

訪問看護元気化計画

現場からの15の提案
宮崎和加子、川越博美
B6 頁208 定価1,890円
[ISBN978-4-260-01055-9]

看護師の実践力と課題解決力を実現する!

ポートフォリオとプロジェクト学習

鈴木敏恵
B5 頁304 定価3,675円
[ISBN978-4-260-00730-6]

質的研究のメタスタディ実践ガイド

監訳 石垣和子、宮崎美砂子、北池 正、山本則子
A5 頁192 定価3,360円
[ISBN978-4-260-00629-3]

2011年版 准看護師試験問題集

付 模範解答(別冊)
編集 医学書院看護出版部
B5 頁584 定価3,570円
[ISBN978-4-260-01046-7]

2011年版 保健師国家試験問題 解答と解説

付「別冊 直前チェックBOOK」
編集 「標準保健師講座」編集部
B5 頁724 定価3,675円
[ISBN978-4-260-01069-6]

特集 喜びを届けてくれるポートフォリオ活用法

プレゼンターは新人さん

一年間で大きく成長するコツを互いに「提案」

4月5日、三井記念病院では、92人の新人看護師に対して、これから取り組むポートフォリオの効果と使い方に関する研修が行われた。講師の鈴木氏から、ポートフォリオと未来教育プロジェクト学習についての説明が行われたあと、グループワークが始まった。課題は、「この一年間で大きく成長していくために必要なノウハウや生活術を皆に提案する」こと。研修は参加するだけでなく、成果を他者と共有し、「人のため」になったという達成感や喜びを知ることで、より意欲的なものに発展する。鈴木氏が唱える未来教育プロジェクト学習の核である、この達成感・喜びが与える学習への相乗効果を体験することがこの課題のねらいだ。

ルールは、積極的な発言とポジティブフィードバック

新人看護師たちは配属病棟ごとに16グループに分かれ、どのような場面のためのノウハウ・生活術を考えるかを大きな模造紙に書き出していった。その際、鈴木氏は笑顔で3つのポイントを挙げた。「とにかくどんどん発言すること」「良いと思ったら『いいね!』と互いに伝え合い、触発されたアイデアには自分の考えを重ねてさ

らに発展させること」「他者の意見も自分自身の考えも否定しないこと」だ。この3つが、自分の意見を遠慮なく言える環境とポジティブ・フィードバックの姿勢を生み、個性を發揮できる雰囲気をつくり出す。また氏は、模造紙にメモをどんどんとり、思考を可視化することも付け加えた。最後に、各グループが、グループ内で出し合ったテーマからそれぞれ一つを選んだ。

次に、各グループがテーマを発表。ここからが指導者の腕の見せ所である。新人看護師たちがより明確な問題を設定できるようコーチングするのである。テーマが抽象的なグループには、鈴木氏が質問をして、テーマをシャープなものにする。例えば、HCU病棟グループのテーマ「仕事と生活が有意義になる時間の使い方」は、「仕事と私生活のメリハリがつくようなスケジュールの立て方」へとブラッシュアップされた。「有意義に時間を使う」ために、「スケジュールを立てる」という形へ方針が顕在化されたのだ。

テーマが決まると、実際のノウハウ・生活術を検討し、模造紙にまとめる。ここで大切なのは、イラストを入れたり色分けしたりして、わかりやすい内容にまとめること。最初は表情が硬かった新人たちもすっかり笑顔にな

り、バラエティに富んだアイデアが出そろった。

自由な雰囲気が個性的なテーマを生む

ICU病棟グループが提案したのは「知識不足から来る不安・焦り等の解消法」。書籍や雑誌による勉強などを挙げた上で、同期同士の助け合いの重要性を強調。声をかけ合い不安を抱える人を勇気づけたり、個人で学んだことを同じシフトで勤務する同期に教えたりしていくことを具体的な方法とともに呼びかけた。さらに、勤務シフトの関係で顔を合わせにくい同期とも情報交換するために、連絡ノートを作ったりメーリングリストを活用したりすること、同期会を定期的に開くことなどを提案した。

プレゼンテーションでは、このような仕事上の問題のほか、「落ち込んだときでも笑顔で職場に行く方法」「上司が怒らない残業の断り方」などユニークなテーマも登場。また、先輩看護師とのコミュニケーションのとり方をロールプレイで例示するグループも多くみられた。

全グループの発表が終わると、ピンクの付箋に「ここがよかった」、ブルーの付箋に「こうすればもっとよくなる」



●プレゼンテーションのようす。「指導する・される良好な関係を保てる付き合い方を提案します!」がテーマ。先輩役と新人役に扮する新人看護師は、緊張した面持ちで出番を待つ。

を書いて模造紙に張り合い、フィードバックを行った。これにより、発表を終えた達成感と、皆で共有する喜びがより大きくなる。

この研修会は、「新人さんたちも楽しめる研修会をしたい」と考えていた金子氏が、鈴木氏の取り組みを知ったことがきっかけで始まった。「新しい時代の研修は参加者が積極的に作りだしていくもの。自分たちの考えを持って仕事に取り組み、出された成果はみんなで称えあう。そこで得る喜びが看護師を成長へ導く」と鈴木氏は語る。先輩看護師の思いも同じだ。看護師長の磯脇氏は「新人さんたちの柔軟な発想力やエネルギーを感じる良い研修ができています」と笑顔で語った。

(1面よりつづく)

キャリアを目に見える形で示し、後押ししてくれるものだと思っています。ですから、ポートフォリオを見返すことで、自分に自信を持つことができるように感じています。

石井 当院にポートフォリオが導入される以前は、私たち看護師には自分が頑張ってきた軌跡を示す記録や成果物がありませんでした。そのため、上司との面接でも記憶をたどって話すことしかできず、裏付けがないもどかしさを感じていました。今の若手は、ポートフォリオをもとに、自分の取り組みを元気に話してくれます。その姿を見られることが、とてもうれしいです。

もう一つ、ポートフォリオは、私には見えていなかったものも示してくれます。仕事への気力がなさそうに見えた新人看護師が、着実に努力していること。そしてその努力を周囲の看護師が見届け、褒めてあげていること。落ち込んでいるようで心配していた看護師を周囲が励ましていること。そのようなことも書き込みから読み取れます。

鈴木 ポートフォリオがあるからこそ持てる評価の視点ですね。師長の磯脇さんは、ポートフォリオを管理者はどのように見ていくべきだとお考えですか。
磯脇 私自身は「この人を知りたい」

と思いながら手にとっています。そうすると、ファイルの中に貼ってある付箋の一つひとつにまで自然と関心を持てるようになります。それは、管理者が若手の新たな一面に気づくチャンスです。例えば、花鳥さんは仕事をうまくこなせなかったときの思いをその都度、付箋に書き込んでいます。最初は「がんばろう、がんばろう」と力んだ表現が多かったのですが、その「力み」が次第になくなっていったのです。そのことに花鳥さんの成長を感じました。
鈴木 評価とは価値を見いだすために行うものです。ポートフォリオには、最終的な成果だけでなく、その成果に至るプロセスが収まっています。ファイル内容も書類だけでなく、メモや写真などさまざまです。だからこそ、目標管理シートやテストには現れてこない課題発見力や解決力、情報収集力、個性などを発見することができるのです。磯脇さんのポートフォリオへの眼差しは、持ち主の価値を見だし喜びを分かち合いたいという心が伴う評価ですね。だから、スタッフがもっと成長したいという気持ちになるのですよね!

ポートフォリオからプリセプティ어의「今」を知る

鈴木 柏崎さんは、昨年度プリセプ

ターをされていたのでしたね。プリセプティ어의ポートフォリオはどのような思いで見えていましたか。

柏崎 私はプリセプターになるに当たって、専用のポートフォリオを作り、先輩から学んだ指導法やプリセプティ어に伝えたいことなどをファイルしていました。それを参照しながらプリセプティ어と話をしたり、プリセプティ어의目標立てなどに使ったりしていたのです。

その際、ポートフォリオは私とプリセプティ어의認識の一致を確かめるためにとても役に立ちました。私が伝えなかったことや、一緒に立てた目標の意味をどう受け止めているのか、プリセプティ어가仕事を通して何を感じたのかななどを、プリセプティ어의ポートフォリオから知ることができたのです。

花鳥 私は、プリセプターの先輩とは仕事内容の関係で顔を合わせられないことも多かったのですが、先輩が手紙をいつも残してくださって、近況や業務の進行度合いなどに配慮してくださいました。ポートフォリオのおかげで、いつも支えられているという安心感がありました。

指導者がポートフォリオを知ることが、第一歩

鈴木 皆さんのお話を聞いていると、

先輩看護師のポートフォリオへの理解と、若手看護師への温かい気持ちを感じますね。

金子 それは、当院の看護師全員がポートフォリオの研修を受けて、どのようなポートフォリオが看護師に成長をもたらすかをしっかり理解しているからだと思います。特に、師長・主任クラス以上の看護師は、4年前の新人看護師へのポートフォリオ導入と同時期に研修を受けて以来、目標設定および成果の発表会を毎年行っています。発表会では、新人看護師と同じ方法でフィードバックを受けるのです。これにより、どのようなフィードバックが本人の成長とモチベーション向上につながるか皆が理解しています。看護職員が一体になって共に成長し合える今の環境は、看護師1人ひとりに喜びを与えているのではないのでしょうか。

鈴木 ポートフォリオは、過ぎた記録のファイリングではなく、未来に向かって成長していく自分が日々感じたこと、学んだことが入っています。それは仲間との共有によって自分と周囲との「つながり」を感じさせてくれるものであり、自分を見守ってくれている人たちの言葉や書き込みが詰まった宝物です。今日の座談会で、そういったポートフォリオの働きをはっきりと示していただけたと思います。ありがとうございました。(丁)

看護教育分野でも注目を集めるポートフォリオ・プロジェクト学習の決定版!

新刊

看護師の実践力と課題解決力を実現する! ポートフォリオとプロジェクト学習

看護教育の分野でも、今、ポートフォリオやプロジェクト学習について、興味が高まりつつあるが、本書はこの道のパイオニアである著者によるいわば決定版。看護基礎教育にはもちろんのこと、臨地実習、新人研修、認定/専門看護師の育成の場において、さらにはリスク教育や目標管理を導入する際にも、学習者のモチベーションを高め成長を促す手法として大いに期待されている。関係者必読の書。

鈴木敏恵
千葉大学教育学部・特命教授



NANDA-NIC-NOCの関係を基本からやさしく解説した定本

新刊

NANDA-NIC-NOCの理解 第4版

看護記録の電子カルテ化に向けて

NANDA-NIC-NOCの院内の電子カルテシステムに導入する際の基本的事項を網羅した定本。最新の『NANDA-I看護診断2009-2011』『看護成果分類(NOC)第4版』に準拠して内容を刷新。電子カルテでNANDA-I看護診断を使っている病院のスタッフ、これから院内システムを整備しようとしている施設のスタッフには必読の書。

黒田裕子
北里大学看護学部教授

